

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią wszystkich ofert, jak również stanowią, wraz z zamówieniem i załączonymi dokumentami, integralną część umowy zawartej między Sprzedającym i Kupującym. Postanowienia niniejsze wiążą również strony w zakresie przyszłych stosunków handlowych (zamówień i umów), bez potrzeby składania przez Kupującego dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie. Kupujący wyraża zgodę na ich stosowanie w ramach łączących strony stosunków handlowych.

DEFINICJE:

- a) „Kupujący” – nabywca Produktów
- b) „Sprzedający” – SIEGENIA-AUBI Sp. z o.o.
- c) „Strony” – Kupujący i Sprzedający łącznie
- d) „Produkty” – okucia obwiedniowe, systemy przesuwne, systemy wietrzenia, zamki i zasuwnice drzwiowe.
- e) „miejsce dostawy” - adres siedziby Kupującego albo inny adres wskazany w zamówieniu/umowie, pod który Sprzedający jest zobowiązany nadać towar.
- f) „termin nadania” – data nadania towaru przez Sprzedającego na miejsce dostawy

Art. I: Zamówienia

1. Oferty przekazywane przez Sprzedającego, Kupującemu, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży, Kupujący jest zobowiązany do złożenia zamówienia w formie pisemnej.
3. Zamówienie, o którym mowa w ust.2 powinno zawierać: nazwę firmy, adres siedziby, numer NIP Kupującego, rodzaj zamawianego Produktu, symbol Produktu, ilość zamawianego Produktu, miejsce dostawy. W przypadku odbioru we własnym zakresie podanie numerów rejestracyjnych samochodu, który towar będzie odbierał lub podanie nazwy firmy kurierskiej, która towar odbierze.
4. Kupujący jest związany dokonany przez siebie zamówieniem oraz odpowiada za prawidłowość danych zawartych w zamówieniu.
5. Zamówienie, jak i wszelkie inne uzgodnienia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym stają się wiążące dopiero po ich pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedającego. Pisemne potwierdzenie zamówienia, jak i wszelkich dodatkowych ustaleń jest równoznaczne z zawarciem umowy.
6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia potwierzonego zamówienia oraz

zgłoszenia wszelkich zauważonych niezgodności.

7. Wszelkie wzory i próbki są dostarczane wyłącznie odpłatnie.

Art.II: WARUNKI I TERMINY WYSYŁKI

1. Prognozowany termin wysyłki Sprzedający wskazuje w potwierdzonym zamówieniu.
2. Najpóźniej na 1 dzień przed planowaną wysyłką Sprzedający zawiadomi Kupującego podając następujące dane: a) nr zamówienia, b) okoliczność, czy dostawa obejmuje całość towaru czy jego część, c) sposób i datę wysyłki.
3. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem zamówienie opuści centrum spedycyjne lub zakład Sprzedającego.
4. Jeżeli nie uzgodniono jeszcze z Kupującym wszystkich warunków i szczegółów zlecenia lub Kupujący nie przekazał jeszcze wymaganych krajowych i/lub zagranicznych zaświadczeń urzędowych, to uzgodnione terminy dostaw przedłużają się o czas, niezbędny do usunięcia wszelkich braków. Obowiązuje to również w przypadku późniejszych zmian umowy, jeśli są one dopuszczalne na mocy odrębnego porozumienia, wprowadzonych przez Kupującego, które mają wpływ na terminy dostaw, albo jeśli dokumenty i rysunki

Kupującego, niezbędne do wykonania zlecenia, jeszcze nie wpłynęły.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego, w tym zaistnienia siły wyższej rozumianej jako strajki, wypadki, zakłócenia w produkcji, niemożliwość pozyskania materiałów, surowców, awarie maszyn i systemów (w tym telekomunikacyjnych), pożary, braki środków transportu, blokady w ruchu drogowym, zakazy eksportowe i importowe, zakłócenia w dostawie energii, mobilizacja, wojna, termin nadania ulega odpowiednio wydłużeniu i biegnie od daty ustąpienia tych zjawisk. Sprzedający powinien jednak niezwłocznie powiadomić Kupującego o zaistniałej sytuacji. Kupującemu w takich wypadkach nie przysługuje wobec Sprzedającego roszczenie odszkodowawcze.

6. W przypadku zamówień o wartości powyżej 10.000,00 zł, koszty transportu pokrywa Sprzedający.

7. Zmiana przez Kupującego terminu wysyłki lub miejsca dostawy w trakcie realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.

8. W przypadku zwłoki Sprzedającego z dostawą, Kupujący winien wyznaczyć dodatkowy termin spełnienia świadczenia, nie krótszy niż 7 dni.

9. Wyłączona jest odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza, Sprzedającego za wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu nienależytego wykonania umowy, jeśli Sprzedającemu nie można przypisać działania w złej wierze lub rażącego niedbalstwa. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego związana z zawarciem umowy lub jej wykonaniem, niezależnie od charakteru tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód z tytułu utraconych korzyści Kupującego, w tym utraconego zysku, jak również szkody rzeczywistej związanej ze stratami produkcyjnymi, utratą renomy rynkowej itp.

Art.III: ODBIÓR PRODUKTÓW

1. W wypadku stwierdzenia wad lub braków ilościowych Produktów Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić je

Sprzedającemu, z jednoczesną adnotacją w liście przewozowym lub protokole szkodowym. W przeciwnym razie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek wykorzystania bądź używania przez Kupującego dostarczonych Produktów.

2. Jeśli jest to uzasadnione, zamówienie może być dostarczane w częściach.

3. Ryzyko zniszczenia Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania przesyłki przewoźnikowi lub spedytorowi, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia zakładu wzgl. centrum spedycyjnego. Jeśli towar jest gotowy do wysyłki, a przekazanie go przewoźnikowi lub spedytorowi przedłuża się z powodów, za które Sprzedawca nie odpowiada, to ryzyko to przechodzi na Kupującego z chwilą otrzymania przez niego zawiadomienia o gotowości do wysyłki. Konfiskata towaru jest równoważna z jego zniszczeniem.

4. Jeżeli wysyłka lub doręczenie zostaną przesunięte na życzenie Kupującego o więcej niż 2 tygodnie od chwili zawiadomienia o gotowości do wysyłki, Sprzedający może naliczyć Kupującemu opłatę za składowanie za każdy rozpoczęty miesiąc w wysokości 0,5% ceny przedmiotów dostawy, jednak maksymalnie w wysokości łącznie 5%. Strony umowy mają prawo do udowodnienia wyższych lub niższych kosztów składowania. To samo obowiązuje w przypadku, gdy towar musi zostać ponownie odebrany z powodów, za które odpowiada Kupujący.

Art.IV: CENY, PŁATNOŚĆ FAKTURA VAT,

1. Ceną sprzedaży jest cena netto wyrażona w Euro, przeliczona na złote według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia u Sprzedającego i powiększona o podatek VAT.

2. Zmiana obowiązującego cennika, wiąże Kupującego w przypadku zamówień złożonych po dniu otrzymania przez Kupującego nowego cennika.

3. W przypadku zamówień o wartości poniżej 600 PLN (słownie: sześćset

złoty) Sprzedający ma prawo, bez dodatkowego powiadomienia Kupującego, doliczyć zryczałtowaną opłatę w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych)

4. Płatność następuje na podstawie wystawionej faktury VAT w terminie ustalonym w odrębnym dokumencie tj. Potwierdzeniu Ustalenia Warunków Handlowych pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym liczoną od daty wystawienia faktury.

5. Zapłata następuje przelewem na konto Sprzedającego.

6. Dniem dokonania płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

7. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur bez podpisu Sprzedającego.

8. Poza danymi wymaganymi przez odpowiednią ustawę, faktura VAT wystawiona przez Sprzedającego powinna zawierać także: 1) nr zamówienia/umowy, 2) nr dokumentu WZ, 3) nr potwierdzenia zamówienia Sprzedającego.

9. W wypadku opóźnienia w realizacji płatności Sprzedający ma prawo naliczania odsetek za każdy dzień opóźnienia w wysokości aktualnego wskaźnika odsetek ustawowych + 8%.

10. W wypadku, gdy stosunki majątkowe Kupującego po zawarciu umowy znacznie się pogorszą lub gdy Kupujący nie dotrzymuje terminów płatności, Sprzedającemu przysługiwać będzie prawo do realizowania pozostałych zamówień po pobraniu zapłaty „z góry” lub prawo żądania ustanowienia odpowiedniego prawnego zabezpieczenia zapłaty za zakupione Produkty.

11. Na warunkach określonych przez Sprzedającego, może on udzielić Kupującemu skonta w określonej przez Sprzedającego wysokości.

12. Na warunkach określonych przez Sprzedającego, może on przyznać Kupującemu limit kredytu kupieckiego.

ART.V. CESJA WIERZYTELNOŚCI

1. Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności Sprzedającego na osoby trzecie.

2. Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o zawartej umowie cesji.

Art.VI: GWARANCJA

1. Sprzedający udziela gwarancji co do jakości Produktów i odpowiada przez okres gwarancji za prawidłowe funkcjonowanie Produktów pod warunkiem ich właściwego używania, konserwacji i eksploatacji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z dostarczoną dokumentacją.

2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w zakresie złamań, istotnych pod względem bezpieczeństwa, elementów Produktów oraz odporności na wystąpienie rdzy czerwonej, zgodnie z normą RAL RG 607/3.

3. Udzielona gwarancja nie obejmuje przypadków gdy:

a) Produkt zostanie uszkodzony w wyniku oddziaływania dużej siły, przewyższającej nośność elementów Produktu, użycia Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub uszkodzenia w wyniku oddziaływania czynników zewnętrznych np. skrzywienie ramy,

b) Produkt zostanie uszkodzony w wyniku napraw, zmian lub przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie,

c) Produkt zostanie uszkodzony z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osób trzecich,

d) Produkt zostanie uszkodzony w wyniku niewłaściwego zamontowania lub używania Produktu niezgodnie z instrukcją okuwania i konserwacji,

e) Produkt zostanie uszkodzony w wyniku normalnego zużycia,

f) Produkt zostanie uszkodzony, w wyniku wypadku zaistniałego podczas transportu, rozładunku, niewłaściwego składowania.

g) Produkt został zastosowany w agresywnym, sprzyjającym powstawaniu korozji klimacie (np. powietrze, o dużej zawartości soli morskiej) lub też w podobnym środowisku (np. kryte baseny, laboratoria, rzeźnie, serownie, mleczarnie) lub został zamontowany w sposób powodujący oddziaływanie z

innymi metalami, wywołującymi reakcję galwaniczną,

h) zastosowano przez Kupującego lub osoby trzecie w bezpośrednim kontakcie Produkty o różnym rodzaju uszlachetnienia powierzchni,

i) Produkty Sprzedającego zamontowano wraz z Produktami innych producentów,

j) wystąpiły wizualne uszkodzenia Produktów (np. biała rdza), nie mające wpływu na funkcję Produktu.

4. Okres udzielonej gwarancji wynosi 1 rok i rozpoczyna się w dniu wykonania wysyłki Produktów, przez Sprzedającego.

5. Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po ujawnieniu, zawiadomić na piśmie Sprzedającego o zauważonych wadach Produktu wraz dostarczeniem kopii faktury VAT i karty gwarancyjnej.

6. Sprzedający najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia przyśle swojego przedstawiciela celem określenia sposobu i czasu napraw oraz podejmie niezwłocznie odpowiednią interwencję serwisową.

7. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający jest zobowiązany, według własnego uznania, do naprawy wadliwych Produktów lub dostarczenia Produktów wolnych od wad. Wyklucza się możliwość dochodzenia przez Kupującego jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych.

8. W przypadku naprawy lub wymiany Produktów, gwarancja nie ulega wydłużeniu.

9. Dalsze roszczenia Kupującego, w szczególności roszczenia odszkodowawcze lub o zwrot nakładów z tytułu wad przedmiotu dostawy oraz pozostałych naruszeń obowiązków wynikających ze stosunku zobowiązaniowego i z tytułu działań niedozwolonych są wyłączone. Ograniczenie to nie obowiązuje, o ile ubezpieczenie OC jest obowiązkowe, w przypadku zawinionego działania lub rażącego niedbalstwa. Roszczenie odszkodowawcze z tytułu naruszenia istotnych obowiązków umownych jest jednak ograniczone do typowych, przewidywalnych szkód, o ile nie zaistniał zamiar lub rażące niedbalstwo, lub gdy

Sprzedający ponosi się odpowiedzialność z tytułu naruszenia zdrowia lub życia.

Art.VII: ZWROTY I OPAKOWANIA

1. Zwrot zakupionych Produktów, możliwy jest jedynie za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedającego. Wartość zwracanego towaru określa Sprzedający i zależy ona od daty zakupu towaru oraz od jakości zwracanego towaru i opakowań. Wartość określana jest wg następujących zasad:

a) zakup do 8 tygodni: zwrot do 100 % wartości towaru.

b) zakup do 1 roku: zwrot do 80 % wartości zakupionego towaru.

c) zakup od 1 do 2 lat: zwrot do 60 % wartości zakupionego towaru.

d) zakup od 2 do 3 lat: zwrot do 40 % wartości zakupionego towaru.

e) zakup od 3 do 5 lat: zwrot do 20 % wartości zakupionego towaru.

f) zakup powyżej 5 lat: brak możliwości otrzymania zwrotu wartości zakupionego towaru.

2. W przypadku braku zwrotu opakowań zwrotnych, Sprzedający zastrzega sobie prawo, obciążenia Kupującego, kosztami niezwróconych opakowań. Rozliczenia stanu opakowań i obciążenia Kupującego, Sprzedający dokonuje w cyklach kwartalnych.

3. Koszt pojedynczego opakowania, obliczany jest przy uwzględnieniu średniej ceny danego opakowania, obowiązującej na rynku.

Art. VIII: ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Dostarczone Produkty pozostają własnością Sprzedającego do chwili spełnienia przez Kupującego wszystkich roszczeń wynikających z łączących go ze Sprzedającym stosunków handlowych.

2. Kupujący jest uprawniony do sprzedaży dostarczonych Produktów w ramach prawidłowego toku postępowania, dopóki terminowo realizuje swoje zobowiązania wynikające z łączących go ze Sprzedającym stosunków handlowych. Nie ma jednak prawa, aby towar objęty zastrzeżeniem zastawiać lub przenosić

jego własność na zabezpieczenie. Kupujący zobowiązany do zabezpieczenia praw Sprzedającego w przypadku dalszej sprzedaży na kredyt towaru objętego zastrzeżeniem.

3. W przypadku naruszenia obowiązków przez Kupującego, w szczególności przy zwłoce w płatności, Sprzedawca jest uprawniony, również bez wyznaczenia terminu dodatkowego, do żądania wydania przedmiotu zrealizowanych dostaw i/lub odstąpienia od umowy; Kupujący jest zobowiązany do wydania. Żądanie wydania nie stanowi oświadczenia o odstąpieniu, chyba że Sprzedający złoży wyraźnie takie oświadczenie.

4. Wszelkie wierzytelności i prawa wynikające ze sprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem Kupujący przenosi niniejszym na Sprzedającego a Sprzedający je niniejszym przyjmuje. Na żądanie Kupujący jest zobowiązany do wskazania Sprzedającemu dłużników wierzytelności objętych oświadczeniem, a dłużników zawiadomić o jego treści. Jeżeli Kupujący przed całkowitym zaspokojeniem Sprzedającego przyjmuje od swoich dłużników płatności lub innego rodzaju środki na pokrycie, przyjęcie to traktowane jest jako dokonane powierniczo na rzecz Sprzedającego.

5. Ewentualna obróbka lub przetworzenie towaru objętego zastrzeżeniem dokonywane są przez Kupującego na rzecz Sprzedającego. Jeżeli Produkty objęte zastrzeżeniem zostaną przetworzone, albo nierozdzielnie zmieszane z przedmiotami nie należącymi do Sprzedającego, to Sprzedający nabywa współwłasność tej nowej rzeczy w stosunku wartości rachunkowej towaru objętego zastrzeżeniem do innych przetwarzanych lub zmieszanych przedmiotów w chwili przetwarzania lub zmieszania. Jeżeli objęte zastrzeżeniem własności towary Sprzedającego zostaną połączone lub nierozdzielnie zmieszane z innymi ruchomymi przedmiotami w jednolitą rzecz, i ta inna rzecz traktowana jest jako przedmiot główny, to Kupujący przenosi na Sprzedającego współwłasność proporcjonalnie, o ile przedmiot główny należy do niego. Dla przedmiotu powstałego w drodze

przetworzenia, połączenia lub zmieszania obowiązują poza tym tożsame regulacje, co w stosunku do towaru objętego zastrzeżeniem własności.

6. Kupujący jest zobowiązany, aby towar objęty zastrzeżeniem, jak też przedmioty powstałe z połączenia przechowywać i składować oddzielnie.

7. Kupujący poinformuje Sprzedającego o środkach egzekucyjnych podejmowanych przez osoby trzecie w stosunku do Produktów objętych zastrzeżeniem lub odstąpionych na naszą rzecz wierzytelności lub innych zabezpieczeń, przekazując niezbędne do interwencji dokumenty; obowiązuje to również w stosunku do utrudnień/naruszeń innego rodzaju.

Art.IX: ZMIANY TECHNICZNE ORAZ PRAWA AUTORSKIE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania w Produktach zmian technicznych służących ich poprawie lub dalszemu rozwojowi.

2. Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie do Produktów, sprzedawanego oprogramowania, jak i wszelkiej przekazywanej dokumentacji.

3. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian lub przekazywania osobom trzecim, bez zgody Sprzedającego, przekazanego oprogramowania, jak i dokumentacji.

4. Sprzedający wyraża zgodę na wykonanie przez Kupującego kopii bezpieczeństwa.

Art.X: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, jak również zmiany złożonych zamówień wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony dołożą wszelkich starań, by spory powstałe na tle umowy były rozstrzygane polubownie.

3. Jeżeli porozumienie, o którym mowa w punkcie poprzednim, nie zostanie osiągnięte, wszelkie kwestie sporne rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny

właściwy dla siedziby Sprzedającego.
Zastosowanie ma prawo polskie.

4. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku.